



IN COLLABORATION WITH



## أسئلة وأجوبة مستشار الخدمة

### ما هو تأمين موبار® للسيارات (MVI)؟

يُعتبر تأمين موبار® للسيارات بوليصة تأمين مدعومة ومصدّقة من مجموعة فيات كرايسلر الشرق الأوسط من خلال شركة انترأكتيف لوساطة التأمين IIB الذين يقومون بالتعامل مع كبار شركات التأمين مثل أكسا.

هدفنا هو ضمان رضاك بنسبة 100% عن عملية التصليح، واستئناف رحلتك على الطريق مع عائلتك في سيارة ليست رائعة فحسب، بل آمنة أيضاً.

### من يحصل على MVI؟

جميع العملاء مالكي كرايسلر، دودج، جيب، رام، فيات، ألفا روميو أو أبارث.

### ما الحد الأقصى لعمر السيارة؟

MVI لجميع سيارات العملاء على ألا يتجاوز عمر السيارة ٥ سنوات.

### ما تكلفة قسط التأمين الإضافي؟

في إطار برنامج MVI، يتم احتساب قسط التأمين الإضافي الحصري على أساس سعر مخفض جداً كما سوف يعتمد السعر النهائي على جوانب أخرى مثل سنة الصنع وطراز سيارتك، ملف تعريف السائق وغيرها.

### هل أحصل على تصليح من الوكالة؟

سيتم تصليح سيارتك من قبل ورشة التصليح المعتمدة من قبل فيات كرايسلر للسيارات الشرق الأوسط.

تتوافق جميع ورش التصليح المعتمدة من FCA مع معايير وكلاء ورش التصليح من حيث العمليات والإجراءات، خدمة العملاء ومرافق الخدمات.

### لدى سيارة 4x4. هل أحتاج إلى تغطية خاصة للقيادة الوعرة؟

يتم تضمين "التغطية الوعرة" ضمن "سياسة" بوليصة التأمين من دون دفع أي قسط تأمين إضافي.

### هل يشمل التأمين أكسسوارات وملحقات أصلية من موبار؟

تعتبر جميع أكسسوارات/ملحقات موبار® الأصلية جزءاً من التأمين الإضافي والبوليصة طالما تمّ ارفاقها مع المستندات والوثائق المطلوبة أثناء الحصول على البوليصة.

يمكن التصديق على قسط التأمين الإضافي وبوليصة التأمين الخاصين بك في مرحلة لاحقة في حال قمت بإضافة ملحقات أو أكسسوارات جديدة لسيارتك. ما عليك سوى الاتصال بشركة انترأكتيف لوساطة التأمين IIB.

### فإن! على ماذا أحصل؟ وما الذي يجعل MVI مختلفاً عن غيره؟

عدا عن عروض التأمين القياسية ستحصل على:

- تغطية الإصابات الشخصية: بحدود ٢٠,٠٠٠ درهم
- المصاريف الطبية الطارئة: بحدود ٣,٥٠٠ درهم
- الممتلكات الشخصية: بحد أقصى ٤,٠٠٠ درهم
- تغطية السيارة في عُمان "تشمل البطاقة البرتقالية"
- تغطية السيارة للطرق غير المعبدة
- تأمين المركبات المجهزة بأكسسوارات (إكسسوارات أصلية فقط)
- الرجوع للفاتورة الأصلية في حالة الخسارة الكلية: ٦ أشهر من أول تسجيل للسيارة (سيارة جديدة فقط)
- عدم احتساب مبلغ التحمل على الأضرار التي تصيب الزجاج الأمامي إذا كان أقل من ٥,٠٠٠ درهم
- خدمة استلام وتسليم السيارة المتضررة - عند المطالبة
- خدمة تسجيل السيارة
- خدمة السحب المجانية (في أي مكان في الإمارات العربية المتحدة)
- خصم إضافي لشهادات عدم المطالبة
- نقطة تواصل موحدة للمطالبات

## الفوائد المضافة الى التغطية:

- خدمة واحدة مجانية للصل (تصليح الخدوش الطفيفة)
- التصليح الذكي. خدمات تصليح مجانية للانبعاجات والخدوش في أي من الواجهتين الجانبيتين (غير الناتجة عن حادث اصطدام) - مرتين في السنة
- تلميع وصل مجاناً لكل من المصابيح الأمامية
- هدية مجانية من منتجات العناية بالسيارة من موبار®
- مركبة بديلة (في حال تأخر طلب قطع الغيار) – تكلفة الحوادث تتجاوز ٢٢,٠٠٠ درهم

## هل سيتم استخدام قطع غيار أصلية؟

يُفضّل دائماً استخدام قطع الغيار الأصلية.

كما أن هدفنا هو إصلاح التصليحات الجماليات (الخارجية) أيضاً.

## هل ستؤثر عمليات التصليح على قيمة سيارتي في السوق؟

إن الحفاظ على قيمة سيارتك في السوق أمر مهم بالنسبة لنا بقدر ما هو مهم بالنسبة لك.

يتم تقديم شهادة تصليح أصلية من موبار® لكل عملية تصليح لأن هدفنا هو ضمان رضاك بنسبة 100% عن عملية التصليح، واستئناف رحلتك على الطريق مع عائلتك في سيارة ليست رائعة فحسب، بل آمنة أيضاً.

## كيف أحصل على تأمين موبار للسيارات؟

إنه تطبيق سريع على الويب من ٥ خطوات متوفر على مختلف منصات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية لشركة فيات كرايسلر للسيارات الشرق الأوسط.

تجد الرابط هنا:

الإنجليزية: <https://mideast.mopar.com/en/insurance.php>

عربي: <https://mideast.mopar.com/ar/insurance.php>

## هل عملية تقديم الطلب معقدة؟

بمجرد أن تكمل إدخال المعلومات الموجودة على الرابط، سيتصل بك عميل مركز خدمة الاتصال في غضون أقل من ساعة العملية عبر الهاتف سريعة وبسيطة.

## هل يشمل تغطية عبر دول الخليج؟

يشمل التأمين الخاص بك عُمان والإمارات العربية المتحدة بالفوائد والميزات نفسها.

## هل أحتاج إلى شهادة خصم عدم المطالبة؟ ما هو الهدف؟

سوف تؤهلك شهادة خصم عدم المطالبة للحصول على خصم إضافي بهدف التأكد من أنك تدفع سعراً مخفضاً، وهذا يتوافق مع خبرتك في القيادة وملفك الشخصي.

يجب على شركة التأمين الحالية إصدار شهادة خصم عدم المطالبة الخاص بك عبر البريد الإلكتروني "مجانياً" وفقاً للوائح هيئة التأمين.